

COMMUNIQUE DE PRESSE

DISPOSITIF « ALLÔ, COMMENT CA VA ? »

Dans le contexte de l'épidémie Covid 19 et du confinement imposé à la population, la Croix Rouge française met en place **un nouveau dispositif « Allô, comment ça va ? »**

Ce dispositif est maintenant opérationnel pour l'ensemble du département d'Yonne.

Quels sont ses objectifs ?

-maintenir ou rétablir un lien avec les personnes particulièrement impactées psychologiquement par les mesures de confinement.

-offrir aux personnes qui le souhaitent une écoute bienveillante, un échange chaleureux et convivial, une identification des besoins et une éventuelle orientation vers un dispositif interne ou externe.

Qui peut utiliser « Allô, comment ça va ? »

-toute personne qui souhaite être aidée psychologiquement, qui souhaite exprimer ses inquiétudes, ses peurs et trouver une écoute réconfortante face à cette situation anormale.

-toute personne isolée qui a besoin d'un temps d'échange lui apportant un peu de chaleur et de présence.

-les personnes les plus fragiles accompagnées par la Croix-Rouge.

-les personnes identifiées par les mairies et les CCAS comme particulièrement vulnérables et isolées.

-des personnes dans les EHPAD qui se sentent en situation d'isolement et ont besoin de retrouver du lien social

Comment utiliser « Allô, comment ça va »

-UN SEUL NUMERO : 07 56 99 88 94

-JOIGNABLE TOUS LES MATINS DE 8H à 12H

L'appel sera alors orienté vers un répondant qui pourra prendre en charge la demande.

Merci de diffuser le plus largement cette information pour aider à soulager la souffrance psychique qui touche tellement de personnes.